

Die ITeRatio GmbH wurde 2001 als herstellerunabhängiges und bundesweit agierendes IT-Beratungsunternehmen gegründet. Wir optimieren den Nutzen der IT für das Kerngeschäft unserer Kunden und stellen den IT Betrieb sicher.

Unser Leistungsspektrum erstreckt sich von der Konzeption und Implementierung von IT-Prozessen bis zum Betrieb der prozessunterstützenden Werkzeuge.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen

## Junior Berater IT-Prozesse (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Analyse und Optimierung der IT-Prozesse unserer Kunden auf Basis von ITIL (v3)
- Integration von IT-Lösungen zur Unterstützung der IT-Prozesse in die Infrastruktur unserer Kunden
- Unterstützung unseres Vertriebes bei der Akquise und Angebotserstellung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter

### Ihr Profil:

- Praktische Berufserfahrung im Umfeld des Betriebs komplexer IT-Infrastrukturen
- Fundierte Kenntnisse der IT-Prozesse, idealerweise gemäß ITIL (v3)
- Fundierte Kenntnisse über Client/Server- und Web-Infrastrukturen
- Praktische Erfahrungen in der Erstellung und Pflege von Dokumentationen der IT-Betriebsprozesse mit Hilfe von Prozessdokumentationstools, z. B. Adonis, AdoIT, ARIS, von Vorteil
- Sehr gute Auffassungsgabe
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Selbstmotivation und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Kundenorientiertes Auftreten und Handeln
- Bundesweite Reisebereitschaft

Wenn Sie darüber hinaus Humor haben, gerne Sport treiben, Musik, Malerei oder Literatur mögen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte nennen Sie dabei Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Jahresgehaltsvorstellung.

### **ITeratio GmbH**

Thomas Glöckner  
Geschäftsführung  
Hollweghstrasse 22 - 26  
51103 Köln

Tel.: 0221/829186-0

Fax: 0221/829186-1

E-Mail: [Karriere@iteratio.com](mailto:Karriere@iteratio.com)

Web: [www.iteratio.com](http://www.iteratio.com)